05/02/2020 a 29/02/2020

1. Dados do Serviço		
Nome **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS – APAE DE SANTOS**		
Endereço Rua Barão de Paranapiacaba, 236		
Bairro: Encruzilhada	Cidade: Santos	UF: SP
CEP: 11.050-251	Telefone: (13) 3327-8064; 3326-3845	
e-mail: nutre.suas.apaesantos@gmail.com		
Período: (X) Matutino (X) Vespertino ( ) Noturno		
2. Técnico responsável pela execução do projeto social		
Nome: Rosângela Mara Cardoso Aquen Sion		
Profissão: Pedagoga		
3. Caracterização do Público Alvo		
I. Adolescentes e jovens na faixa etária de 16 a 30 anos;		
4. Vagas disponibilizadas para o SUAS		
50 vagas		
5. Objetivo geral		
Qualificar as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual, com as noções básicas de culinária/cozinha e afins e em serviços adminis trativos, para inserção no mundo do trabalho através do desenvolvimento de suas potencialidades físicas e cognitivas, tornando-os o mais independente possível em suas habilidades de vida, oferecendo ambientes e oportunidades iguais de inserção e participação, contribuindo para a diminuição da discriminação e das barreiras que impedem a inserção profissional e social, garantindo seus direitos de cidadão.		
6. Resumo do Plano de Ação		
Os/as jovens serão atendidos/as por equipe multiprofissional com a seguinte metodologia: 3 turmas com até 10 aprendizes cada, 2ª a 6ª, manhã ou tarde: 8h00 as 11h00 e 13h30 as 16h30 respectivamente, onde terão atividades com pedagoga, terapeuta ocupacional e monitoras de culinária, no espaço NUTRE Office e NUTRE Lab. 1. No NUTRE Office acontecerão as oficinas de CCAH – Conhecimentos, Comportamento, Aptidões e Habilidades com a pedagoga e terapeuta ocupacional; 2. No NUTRE Lab acontecerão as oficinas de manipulação de alimentos 3. Mensalmente acontecerão reuniões com os familiares e participantes do NUTRE, para fazer um balanço das atividades, esclarecer dúvidas e acolher sugestões; 4. A equipe fará o acompanhamento dos jovens que estão inseridos no trabalho formal, mensalmente, para avaliar como está o desenvolvimento das atividades, esclarecer dúvidas, entre outras ações pertinentes; 5. A equipe fará contato com empresas para captar vagas de emprego, apresentando proposta de acompanhamento e capacitação para os gestores e funcionários da empresa. 6. Os produtos produzidos serão comercializados com renda para ser aplicada no NUTRE. 7. Acompanhar os aprendizes em entrevistas para emprego.		

OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	RESULTADO ESPERADO
1. Capacitar adolescentes e adultos com deficiência intelectual e/ou seus familiares, em noções básicas de culinária/cozinha.	A. Manipular alimentos salgados Assados; Salgados Fritos; Doces e bolos Simples; Aulas temáticas (Páscoa, Dia das Mães, Natal, etc.); Chocolates, Pão de Mel e Afins. B. Higiene Pessoal, Higienização de Alimentos, equipamentos e utensílios; Uso do uniforme e técnicas de Higiene.	Participantes aptos a desenvolver atividades culinárias e/ou com postura colaborativa higiênica e segura para o ambiente.

OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	RESULTADO ESPERADO
	A. Realizar roda de conversa com temas sugeridos pelos jovens. B. Promover espaços de escuta qualificada aos anseios dos jovens. C. Executar com autonomia e independência as atividade de autocuidado e as atividades práticas de vida diária. D. Participar de oficinas de comunicação de forma a desenvolver a capacidade de compreender e ser compreendido. E. Pesquisar os documentos essenciais do cidadão. F. Participar de grupos de preparação profissional, procedimentos adequados para busca de emprego, postura em entrevistas e noções de mercado de trabalho. G. Desenvolver habilidades sociais: Responsabilidade, Auto-estima, Credulidade, Ingenuidade, Tipos de relações interpessoais, Apresentação social, Direitos e deveres, Sistema monetário	Participantes autônomos, independêntes e com postura adequada a participação na sociedade.

RELATOS- (A) Pedagogas / Temas Trabalhados:

- Trabalhamos com os aprendizes a importância do desenvolvimento das nossas habilidades para o crescimento em todas as áreas da nossa vida.
Para tanto utilizamos a dinâmica da Roda da Vida (A Roda da Vida é uma ferramenta utilizada para realizar avaliações pessoais. O método é baseado em uma reflexão sobre as áreas fundamentais da nossa experiência diária, como relacionamentos, qualidade de vida e outros.)
Os aprendizes refletiram sobre vários aspectos de sua vida, puderam formular metas e estratégias para alcançar com sucesso seus objetivos.
Em outro momento trabalhamos com os aprendizes a identificação de cada ação e a que campo da vida ela se incluí e como podemos desenvolver cada área, também refletiram sobre a importância de aproveitarmos todas as oportunidades que nos é oferecida como forma de crescimento pessoal e profissional.

- Trabalhamos com os aprendizes sobre a importância de terem consciência de sua identidade para construção de sua individualidade e assim poderem exercer sua cidadania, garantindo seus direitos e seus deveres.

Executamos com os aprendizes uma ficha de identificação pessoal, onde cada um pode explanar com seus familiares sobre a origem de seus nomes, sua filiação, cid, endereço, bairro e o contexto em que vivem.

- Os aprendizes participaram da Aula Aberta de Moda Inclusiva para Pessoas com Deficiência, ministrada no Espaço Vila Criativa, que é totalmente adaptado para atender as pessoas com deficiência e possui vários cursos profissionalizantes voltados para a área de estética.

Os jovens tiveram informações sobre a história da moda e a importância de uma boa apresentação pessoal, além da necessidade da adaptação de roupas na autonomia das pessoas com deficiência e como essas práticas podem ajudar a termos uma sociedade cada vez mais inclusiva.

- Os aprendizes participaram com a equipe técnica do carnaval da Apae realizado na sede recreativa da entidade que fica na Rua Almeida de Moraes, 238.

- Com o objetivo de dar aos nossos aprendizes a oportunidade de atividades recreativas e de socialização, fizemos uma parceria com a Associação Atlética Portuguesa Santista que disponibilizou ingressos para jogos de futebol que acontecem nas manhãs de domingo, no estádio Ulrico Mursa, que fica na Avenida Pinheiro Machado, 240/Jabaquara.

Os aprendizes tem a oportunidade de levar um acompanhante e assim interagirem com seus familiares e amigos.

- Nas atividades pedagógicas estamos trabalhando a sequência alfabética, explicando a diferença entre vogais e consoantes, a formação das famílias silábicas e a construção das palavras.

Os aprendizes estão desenvolvendo atividades utilizando seus nomes e aqueles que já se encontram alfabetizados trabalham em cima de poesias e textos da atualidade.

- Com a turma em estágio de pré-qualificação, estamos desenvolvendo com os aprendizes sua localização no tempo, trabalhando os dias, meses, anos e dias da semana, assim como horários e a organização de uma agenda para a realização de suas atividades no período da manhã, tarde e noite.

Foi combinado com as famílias que participem e estimulem os aprendizes em seus lares e em suas tarefas cotidianas, para que consigam organizar suas tarefas e desenvolvam sua noção de tempo e espaço.

Rua Barão de Paranapiacaba n.º 236 - CEP 11050-251 - Santos-SP
Tel/Fax: (13) 3327-8064; 3326-3845
e-mail: nutre.suas.apaesantos@gmail.com
www.apaesantos.org.br

1- Roda de Conversa

Fizemos com os aprendizes um balanço de nossas atividades no ano de 2019, e ouvimos deles quais são suas perspectivas para 2020, assim como, quais as maiores dificuldades enfrentadas no ano anterior e também quais as grandes conquistas alcançadas. Conversamos sobre o planejamento e as propostas a serem desenvolvidas nesse ano.

2- **Roda de Conversa**

Através da Roda da Vida (Trabalhamos na roda da vida aspectos como: Trabalho, Dinheiro, Qualificação e Desenvolvimento Pessoal, Amizade, Saúde, Família, Lazer e Relacionamento) conversamos com os aprendizes sobre a importância de investirmos em vários aspectos da vida e como todos eles são importantes e se relacionam para o nosso desenvolvimento. Ouvimos dos aprendizes a sua opinião sobre cada tema e cada um pode compartilhar com o grupo suas experiências sobre os assuntos.

3- **Roda de Conversa**

Refletimos com os aprendizes a importância do desenvolvimento de ações que beneficiam aspectos da nossa vida. Discutimos com os aprendizes a importância da ação para o nosso desenvolvimento pessoal e profissional, estimulando-os a refletirem como cada ação executada pode ter um impacto positivo ou negativo em nossas vidas.

Cada aprendiz pode analisar seu contexto e perceber como estavam suas ações em relação aos aspectos trabalhados na roda da vida.

4- Roda de Conversa

Conversamos com os aprendizes em processo de pré-qualificação, sobre a importância de termos uma agenda para organizarmos nossas atividades ao longo dos dias e semanas, estimulando-os à autonomia, para que possam reger seus compromissos utilizando os recursos tecnológicos existentes, como os celulares, desenvolvendo neles o hábito de usar agendas, despertador, calculadora e ...

Persia Veiga Braz Klomann

Pedagoga CPF 199.392.969-19

Caroline C. Vieira Barbosa

Pedagoga CPF 108.515.458-0

- **Atendimento Psicológico**

As atividades do setor de Psicologia foram retomadas no dia 13/02/20. Neste mês realizamos o acolhimento dos novos integrantes, bem como desenvolvemos atividades de boas vindas e integração dos participantes.

Na continuidade das nossas ações, efetuamos juntamente com a assistente social a avaliação e triagem de dois novos aprendizes que foram considerados aptos a ingressar no NUTRE. Nesta oportunidade foi possível conhecer sobre a história de vida de cada um deles e também identificar algumas dificuldades e habilidades que serão levadas em conta no planejamento das ações.

Vale citar que também promovemos uma roda de conversa para discussão sobre machismo e suas consequências na rotina e convivência no trabalho. Observamos que alguns aprendizes apresentam dificuldade no entendimento dos problemas que atitudes machistas podem gerar no relacionamento interpessoal, porém, em contrapartida, outros aprendizes expuseram suas ideias e opiniões com bastante coerência tornando a discussão muito produtiva.

Ainda, frente às características de outro grupo desenvolvemos atividade lúdica a fim de estimular a interação social e a busca espontânea pela solução de problemas.

Para o próximo mês pretendemos dar continuidade às discussões de alguns temas relevantes e importantes na construção dos relacionamentos interpessoais, especialmente, no ambiente de trabalho.

Camilla Rodrigues de Araújo

Camilla Rodrigues Araújo Soares de Novaes

Psicóloga

CRP 06/70124

(B) Atendimento Terapia Ocupacional

Dado o início de um novo ano, os grupos do NUTRE estão iniciando-se de forma gradual, com novo formato e alterações.

Os grupos efetuados às quartas-feiras, no mês de fevereiro, permearam a temática das férias, o que os jovens fizeram, quais são as metas para este ano.

Os grupos efetuados às sextas-feiras, no mês de fevereiro, permearam o raciocínio lógico, com jogos como dominó. Os jovens mostraram-se focados, concentrados e atentos ao jogo, executando-o de forma adequada, seguindo as regras e sem maiores dificuldades, mostrando assim grande avanço.

Neste mês poucos grupos foram realizados, porém, demandas como "quais atividades eu faço de manhã, à tarde e à noite?" surgiram, pois os jovens apresentam dificuldade nessa separação cronológica de acordo com o momento do dia, também apareceu a questão sobre cuidado pessoal... O que é cuidado pessoal? Em sua maioria não o sabem, devendo também ser trabalhado este ano.

Gisele Cristina C. Soares

Gisele Cristina da Costa Soares

CREFITO 3 / 21025 – TO

(C) **Assistente Social**

Em 05/02/2020, retornamos as atividades do NUTRE após recesso. Realizamos reunião de equipe com as pedagogas, direção escolar, coordenação escolar, coordenação administrativa e serviço social , onde alinhamos alguns pontos pertinentes e importantes para o andamento do NUTRE durante o ano de 2020.

Realizamos a primeira reunião de pais do corrente ano, com os dois períodos (manhã e tarde) onde pontuamos o que é o NUTRE , para que serve , qual a forma de trabalho e a importância da participação da família nesse processo. Atualizamos cadastro.

Foram realizada avaliações juntamente com a psicóloga e triagens de dois novos participantes que foram considerados aptos para ingressarem no NUTRE. Conhecemos a história de vida e dinâmica familiar de cada um deles. Identificamos dificuldades e habilidades que serão levadas em conta durante este processo no NUTRE.

Adriana Helena Paulici Politano

CRESS 33.395

OBJETIVO ESPECÍFICO	AÇÃO	RESULTADO ESPERADO
3. Inserir os participantes no mercado de trabalho competitivo, protegido ou apoiado.	A. Firmar parcerias com empresas para estágio e/ou contratação B. Realizar visitas técnicas nas empresas para verificação e orientação sobre o trabalho da pessoa com deficiência. C. Capacitar os gestores e funcionários de empresas onde forem inseridos os estagiários	Participantes incluídos com sucesso no mercado de trabalho.

RELATOS:

A-Capacitação de Posto de Trabalho e/ou acompanhamento de aprendizes em entrevista de emprego:

- Fomos procurados pela Gerente de Atividade do Senai a Sra. T. que nos informou sobre o Curso de Capacitação em Logística, promovido pela Empresa Dp World. O curso será ministrado dentro das dependências do Senai, com professores especializados e atividades práticas.
Ficou acertada uma aula magna, onde os aprendizes foram acompanhados pela pedagoga do Nutre, tiveram informações sobre o conteúdo do curso, a proposta da empresa, conheceram as dependências do Senai e os laboratórios onde terão aulas práticas.
A equipe do Nutre ficou a disposição dos professores para quaisquer orientações referentes às características e metodologia de ensino referente às pessoas com deficiência intelectual.

- Fomos contatados pela Empresa parceira Supermercado Sonda, pois estes tinham disponível uma vaga de repositor. Enviamos para o processo seletivo dois aprendizes, que passaram por entrevista em grupo, dinâmica e entrevista pessoal.
A aprendiza Nayra foi selecionada para a vaga de repositora e começou a trabalhar na loja Sonda na cidade de São Vicente, no horário das 14:00 Hs as 22:00 Hs.
A equipe do Nutre ficou a disposição da empresa e já agendou uma visita técnica para passar maiores informações sobre a aprendiza.

- A equipe do Nutre conversou com a responsável do Restaurante Cantinho do Brasil, onde o aprendiz Diego faz estágio remunerado na função de atendente, uma vez por semana.

Ficou acertado entre ambas as parte que o aprendiz renovará contrato por mais três meses, devido não termos nenhum aprendiz apto no momento para encaminharmos à função e também devido ao fato do aprendiz e sua família passarem por dificuldades financeiras, pois sua mãe está doente e teve que diminuir o ritmo de trabalho e consequentemente a renda da família caiu.

A Sra. M., responsável pelo estabelecimento, disse ter interesse em aumentar para o próximo mês, os dias de trabalho do jovem, devido ao aumento de clientes no estabelecimento.

- A equipe do Nutre conversou com o responsável da Empresa Guardian Serviços, o Sr. M., onde a aprendiza Nayra estagiava na função de recepcionista.

Passamos ao gestor que a jovem Nayra passou em processo seletivo na Empresa Supermercado Sonda, na função de repositora e que gostaríamos de encaminhar a aprendiza Gabriela para estagiar na função de recepcionista, no lugar da aprendiza Nayra, o que foi aceito pelo gestor.

Ficaram acertadas entre ambas as partes que a aprendiza Gabriela fará estágio remunerado de segunda a sexta feira no horário das 8:00 as 12:00 e fará reforço pedagógico no Nutre as terças feiras no período da tarde. O estágio será pelo período de três meses.

- A equipe do Nutre conversou com o responsável do comércio Hamburgueria Moto Burguer, onde o aprendiz Richard faz estágio na função de Atendente de Loja, duas vezes por semana.

Ficou acertado entre ambas as parte que o aprendiz renovará contrato por mais três meses, devido a não termos nenhum aprendiz apto no momento para encaminharmos á função e também devido ao fato do aprendiz e sua família passarem por dificuldades financeiras, pois sua responsável está desempregada e no momento estão vivendo exclusivamente da renda de sua avó que é pensionista.

B- Recepção ou Visitas as Empresas

- Fomos procurados pelo gerente da Loja Swift, que pediu nossa ajuda, pois está tendo dificuldades com o aprendiz Tiago.

Conversamos com o gerente que nos contou que está tendo problemas com o funcionário, pois o mesmo vem demonstrando um comportamento desatento em relação as suas tarefas e desleixado com sua aparência e higiene pessoal.

O gerente também comentou que acha que o aprendiz esta com problemas financeiros, pois o gerente já constatou vários telefonemas de representantes bancários para o aprendiz.

Combinamos com o gerente que no primeiro momento chamaríamos a responsável do funcionário e posteriormente conversaríamos com o funcionário.

- Fizemos uma visita técnica no Supermercado Sonda para acompanharmos a funcionária Nayra e conversamos com o gerente M., a respeito das potencialidades e dos apoios que a funcionária necessita para a realização das suas tarefas.

O gerente nos contou que a jovem está em observação, se informando sobre suas atividades, desenvolvendo bem as suas funções, interagindo com os colegas e se inteirando da sua nova rotina. O gerente argumentou que a equipe está ciente das dificuldades da colaboradora e pronta para auxiliá-la no que for preciso.

A equipe do Nutre ficou a disposição da empresa.

- Em outro momento conversamos com a funcionária Nayra que nos contou que está gostando de trabalhar, porém se sente cansada e ainda está se acostumando com a nova rotina, sente saudades do Programa Nutre e de seus amigos e que em alguns momentos se sente triste.

Explicamos a jovem que o objetivo do Nutre é sua entrada no mercado de trabalho, e que logo seus amigos também estarão trabalhando e que podem se encontrar aos finais de semana, pontuamos a funcionária das vantagens de se trabalhar e que a empresa é diferenciada, pois está preparada para lidar com Pessoas com Deficiência.

Comentamos com o gerente das angústias da jovem e esse propôs que ela folgue toda segunda feira, para participar das atividades do Nutre e do atendimento psicológico que acontece toda segunda feira.

- Fizemos uma visita técnica na Empresa Supermercado Fiel Barateiro para acompanharmos o desenvolvimento do funcionário Álvaro, que está trabalhando na função de recepcionista do estacionamento. Conversamos com o gerente J., que comentou que o jovem passou no período de experiência, está realizando atividades nos dois estacionamentos do estabelecimento e durante um período fica dentro do supermercado realizando atividades internas (reposição de alimentos, frente de caixa, organização dos carrinhos...), pois o gerente acha importante essa rotatividade de tarefas para o desenvolvimento do funcionário.

Em outro momento conversamos com o jovem Álvaro que se mostra satisfeito em ter conseguido passar na experiência, comentando que já fez amigos e está se habituando à nova rotina.

Reunião com familiares e/ou responsáveis	
Em grupo	Aconteceu no período da manhã e posteriormente no período da tarde nas dependências do Nutre, a primeira reunião de pais, onde explanamos o novo termo de adesão do Nutre, assim como os resultados obtidos em 2019 e os objetivos para 2020. Conversamos sobre a importância da família no processo de qualificação e autonomia do aprendiz, para que sua inclusão no mercado de trabalho seja feita com sucesso. Foram apresentados aos pais os novos integrantes da equipe Nutre (Assistente Social e Coordenador Administrativo), assim como o serviço de assessoria jurídica que funcionará com hora marcada, todas as quintas feiras nas dependências do Nutre. Participaram da reunião as pedagogas, assistente social e coordenador administrativo.
Atendimento individual	- Recebemos nas dependências do Nutre a Sra. Edeliza, mãe do funcionário Tiago da empresa Swift. Passamos para a genitora do jovem toda a situação relatada pelo gerente sobre o funcionário, seu descuido com a aparência, a falta de higiene pessoal e o comportamento desatento e desatencioso do funcionário, assim como a desconfiança do gestor de que Tiago esteja com problemas financeiros junto ao banco, o que a mãe concordou, pois já interceptou correspondência bancária de cobrança. Orientamos a mãe de que o funcionário já foi advertido outras vezes pelo mesmo motivo e que precisa ser supervisionado constantemente em relação a sua aparência e higiene e que ela precisa urgentemente investigar a situação financeira do jovem junto ao banco, assim como orientá-lo em relação a sua ingenuidade com dinheiro e amizades, que está levando o jovem a fazer uso de bebidas alcoólicas, uma vez que o aprendiz não tem noção do sistema monetário e nem bancário e pode ser ludibriado por terceiros com facilidade. Comunicamos a mãe que esses comportamentos recorrentes não serão mais tolerados pela empresa e que precisamos de sua parceria para que o funcionário não seja demitido. A mãe se comprometeu a conversar com o jovem e investigar sua situação financeira junto ao banco.

-Recebemos nas dependências do Nutre, o funcionário Tiago da Empresa Swift.
Conversamos com o jovem sobre todo o conteúdo de comportamento que nos foi passado pelo seu gestor, conscientizamos o funcionário do seu descuido com sua higiene e apresentação pessoal, assim como de seu comportamento desatencioso com funcionários e clientes.

Lembramos ao jovem que não é a primeira vez que ele demostra esse tipo de comportamento e que já é a terceira orientação que fazemos ao funcionário pelo mesmo motivo. Demostramos ao Tiago que esse tipo de conduta poderá ocasionar uma demissão, e o indagamos se ele está descontente com o trabalho ou se está acontecendo alguma situação que está levando o funcionário a ter esse tipo de comportamento. O funcionário diz estar satisfeito com o trabalho e não quer ser demitido.
Questionamos o aprendiz sobre sua vida financeira, e este nos contou que está devendo ao banco, pois fez um empréstimo, onde retirou a quantia de $ 1.000,00 e gastou em festas com os amigos, e agora fez um acordo com o banco.
Falamos ao jovem que conversaríamos com a mãe dele novamente, pois situamos o funcionário que ele pode estar sendo ludibriado por falsos amigos.
Após todas as orientações dadas ao funcionário, chamamos a responsável do aprendiz para uma nova conversa.

17	12/2017	Empresa Swift	Tiago Lima Amorin
18	08/2018	Empresa Swift	Stefanny Raquel Maria da Silva
19	08/2018	IBIS Hotel	Jeferson Santos da Silva
20	02/2019	Empresa McDonald`s	Vitor Miguel Alves Jesus
21	06/2019	Empresa Guardian Serviços (Estágio)	Nayra Rebouças Santos
22	04/2019	Empresa Edifício Tribuna Square	Gabriel Gonzaga da Silva
23	07/2019	Empresa Cinemark	Lucas Rosa da Silva
24	09/2019	Restaurante Cantinho do Brasil (Estágio)	Diego dos Santos Moreira
25	09/2019	Hamburgueria Moto Burguer (Estágio)	Richard dos Santos Lorenzo
26	09/2019	Supermercado Sonda	Vitor Ferreira Rodrigues- Em experiência
27	10/2019	Farmácia Drogasil	Fernanda de Andrade Grillo Bereta
28	10/2019	Supermercado Fiel Barateiro – Em experiência	Alvaro Damasceno Judice
29	10/2019	Supermercado Roldão	Renato da Silva Lima
30	10/2019	Terceirizada Consórcio Binário	Peter Gustavo Andrade – Em experiência
31	10/2019	Supermercado Varandas	Talles Luna Lopes – Em experiência
32	02/2020	Supermercado Sonda	Nayra Rebouças dos Santos
33	02/2020	Empresa Guardian Serviços (Estágio)	Gabriela Aparecida dos Santos Xavier

Santos, 29 de Fevereiro de 2020

Rosângela Mara Cardoso Aquen Sion
Diretora Técnica Responsável
RG 16.837.582-5